



## ยอดหัวหน้างานมืออาชีพ (Professional Boss)

### หลักการและเหตุผล

เบื้องหลังของธุรกิจที่ประสบความสำเร็จนั้นมีอยู่หลายปัจจัย ปัจจัยหนึ่งที่ทุกท่านคงจะปฏิเสธไม่ได้เลยคือความสำเร็จที่เกิดจากการบริหารโดยผู้บังคับบัญชาในระดับหัวหน้างาน หากผู้บังคับบัญชามีความรู้ความสามารถทั้งเชิงศาสตร์และศิลป์ย่อมส่งผลต่อการบริหารทีมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอันจะนำมาซึ่งความสำเร็จของธุรกิจ

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้เกิดความเข้าใจในศิลปะการบริหารในด้านต่าง ๆ ของหัวหน้างาน
2. เพื่อให้สามารถนำหลักการ ไปปรับใช้ในหน่วยงานตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### วิทยากร

อ. สุทธิศักดิ์ จรรย์ศิริไพศาล MD. Business Center & วิทยากรรับเชิญบรรยาย หน่วยงานรัฐ&เอกชน

**กำหนดการสัมมนา** (1หรือ 2 วันก็ได้) 2 วัน workshop ไม่เร่งรีบ เวลาอาจยืดหยุ่นได้ตามความเหมาะสม

|                    |   |
|--------------------|---|
| 08.30              | ลงทะเบียน   |
| 09.00-10.30        | เข้าสู่การสัมมนาช่วงเช้า                              |
| 10.46-12.00        | กลับเข้าสู่การสัมมนาช่วงเช้า                          |
| <b>12.00-13.00</b> | <b>รับประทานอาหารกลางวัน</b>                          |
| 13.00-14.30        | เข้าสู่การสัมมนาช่วงบ่าย                              |
| 14.46-16.30        | กลับเข้าสู่การสัมมนาช่วงบ่าย                          |
| 16.30              | ปิดการสัมมนาโดยประมาณ                                 |
| หมายเหตุ           | <b>10.30-10.45 และ 14.30-14.45 พักรับประทานชากาแฟ</b> |

### คุณสมบัติของผู้เข้าสัมมนา

ผู้บังคับบัญชา ระดับหัวหน้างาน หรือผู้จัดการระดับต้น

### วิธีการสัมมนา

1. บรรยายองค์ความรู้ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ตอบข้อซักถาม
2. Share ประสบการณ์ตรงจากวิทยากร
3. แบ่งกลุ่ม Workshop ระดมความคิด + ตัวแทนนำเสนอผลงานกลุ่ม
4. เกมส์บริหาร (สนุก ผ่่างแง่คิด)
5. ชม VCD ชุดการสอนงาน การสร้างทีมงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน(หากเวลาอำนวย)



## หัวข้อสัมมนา

- ความเข้าใจกับคำว่า “ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน”
- บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บังคับบัญชา
- งาน (I) -> เงิน-> ครอบครัว (II) (ส่วนประกอบของชีวิตคนเรา)
- คุณเป็นผู้บังคับบัญชาประเภทไหน
- ทักษะในงานที่ผู้บังคับบัญชาแต่ละระดับต้องมี
- ความเก่งของผู้บังคับบัญชาแต่ละระดับ
- ผู้บังคับบัญชาที่เก่ง ส่วนแต่ต้องจัดการงานให้ประสบความสำเร็จ ซึ่งก็คือ “การบริหาร” นั่นเอง โดยอาศัย หน้าที่ทางการบริหาร (Management Function) คือ POSDCORB เข้ามาช่วย แล้วPOSDCORD คืออะไรกันนะ
- การวางแผนงาน (Plan.....n.....ing) + Workshop
- การสั่งงาน (Job Instruction)
- การมอบหมายงาน (Job Assignment)
- การสอนงาน (Job Coaching) + ชม VCD ชุดการสอนงาน
- การแก้ปัญหา (Problem Solving) และการตัดสินใจ (Decision Making) + Workshop
- การติดตามงาน (Job Controlling)
- การประเมินผล (Performance Appraisal) + ชม VCD หากเวลาอำนวย
- การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ (Effective Communication) + เกมส์ (หากสถานที่และเวลาอำนวย) + Wks
- การบริหารทีมงาน (Teamwork Management) + ชม VCD ชุด การทำงานเป็นทีม
- หลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์ (Human Relation)
- การบริหารความขัดแย้ง (Conflict Management)
- การจูงใจแบบต่าง ๆ (การชมเชย การตำหนิ ฯลฯ)
- เทคนิคการสร้างความคิดสร้างสรรค์ (Creative Thinking)
- การสร้าง อำนาจ และบารมี
- คติธรรมของผู้บังคับบัญชาที่ดี
- หลักการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องเพื่อความสมหวังในชีวิต
- การพัฒนาตนเองของผู้บริหารที่ประสบความสำเร็จ
- คำว่า “ผู้นำ/ภาวะผู้นำ” เกี่ยวข้องอย่างไรกับผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน