



## อ. สุทธิศักดิ์ จรรย์ศิริไพศาล

วิทยากร / ที่ปรึกษา งานพัฒนาบุคลากร บริการ บุคคล

กรรมการผู้จัดการ : BUSINESS CENTER

\*\*\*\*\*

ชมคำติชมการบรรยายทุกหลักสูตรได้ที่ [www.businesscenterbkk.com](http://www.businesscenterbkk.com) ! เข้า Menu -> In-house Training

### การศึกษา / ฝึกงาน / สัมมนา

- การศึกษา -> MBA, Management / BA, Human Resource
- ฝึกงาน -> ธนาคารกรุงเทพฯ จำกัด (มหาชน) สนง.
- สัมมนา
  - ผ่านการอบรมหลักสูตรด้านการบริหารงานบุคคลและการจัดการจำนวนมาก
  - หลักสูตรการสำรวจทัศนคติพนักงาน (Employee Attitude Survey) ประเทศสิงคโปร์
  - ประกาศนียบัตร การบริหารงานบุคคล กรมแรงงานและสวัสดิการฯ – PM306
  - ประกาศนียบัตร ที่ปรึกษาแรงงานหญิงในสถานประกอบการ กระทรวงแรงงาน
  - ประกาศนียบัตร เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยฯ กรมแรงงานและสวัสดิการฯ



### ประสบการณ์ทำงานที่ผ่านมา

- Business Development Manager / CRM & Service Manager -> BUSINESS CENTER
- General Manager & Consultant -> HR MANAGEMENT INSTITUTE (HRMI)
- Training & Recruitment Manager - กลุ่มบริษัท นันยางอุตสาหกรรมการทอ จำกัด
- HR Manager - กลุ่มบริษัท ที.เค.เอส. เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) RM (ผู้ผลิตกระดาษสำนักงานรายแรกของประเทศไทยที่ได้ ISO9002 ยี่ห้อ T.K.S.)
- ผ่านงาน กลุ่มมมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง, บริษัท วอลโว่ จำกัด, กลุ่ม บริษัท อีซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
- อาจารย์พิเศษ ระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันการศึกษาของรัฐ (มากกว่า 15 ภาควิชาการศึกษา)
- วิทยากรรับเชิญบรรยาย (รัฐ&เอกชน) ทั้ง Public & Inhouse หลายแห่ง (ศึกษารายละเอียด)
- วิทยากรผู้ไขปัญหา ด้านการพัฒนาบุคลากร & การบริหารทรัพยากรบุคคล ทาง Website
- หมายเหตุ
  - รับเกียรติจากสมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย (PMAT) เขียนบทความด้านการบริหารงานบุคคล
  - พิธีกร & วิทยากรภายในองค์กร (อดีต) / โปรแกรมเมอร์อิสระ, นักเขียนอิสระ (วิชาการ / ทั่วไป)

### ปัจจุบัน

- กรรมการผู้จัดการ (MD : Managing Director) - สถาบันฝึกอบรมและพัฒนาธุรกิจ BUSINESS CENTER
- ที่ปรึกษาธุรกิจ (Business Consultant)
  - ด้านการพัฒนาบุคลากร, การบริการ, การบริหารงานบุคคล, งานวิจัย (ทั่วไปและธุรกิจ)
- วิทยากรรับเชิญบรรยาย (Guest Speaker) ให้กับหน่วยงานรัฐ & เอกชน ทั้ง Public & Inhouse หลายแห่ง (ศึกษารายละเอียด)
- อาจารย์พิเศษ (Lecturer) ระดับบัณฑิตศึกษา - สถาบันการศึกษาของรัฐ

## ประสบการณ์ทำงานที่ผ่านมา (รายละเอียด)

### ● วิทยากรรับเชิญบรรยาย (รัฐ&เอกชน) ทั้ง Public & In-house หลายแห่ง อาทิ

#### หน่วยงานราชการที่เรียนเชิญ In-house Training

- สุวรรณชาติ จำกัด ในพระบรมราชูปถัมภ์ - กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษา
- โสตะมูลนิธิแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ - กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
- กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กรมวิชาการเกษตร - กระทรวงมหาดไทย สถาบันดำรงราชานุภาพ
- กระทรวงวัฒนธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม - กระทรวงมหาดไทย กรมการปกครอง
- TK Park สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี - กระทรวงคมนาคม กรมทางหลวง
- สนง.คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน - กระทรวงสาธารณสุข กรมควบคุมโรค
- สนง.คกก.กำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย - การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย : 3 หลักสูตร
- สนง.ศาลปกครอง - สนง.สาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี
- สนง.ประกันสังคม - สมาคมสโมสรนักงลงทุน
- สนง.เศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง - สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (T M A)
- กรมศุลกากร : 5 รุ่น - มุลินธิคริสเตียนเพื่อคนพิการ
- สถาบันเทคโนโลยีนานาชาติ สิรินคร - ม.ราชภัฏราชนครินทร์ : หลายรุ่น
- รพ. จิตรเวชขอนแก่นราชนครินทร์ - ธนาคารอาคารสงเคราะห์ : 2 วัน
- ม.เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน - มทร. ตะวันออก วิทยาเขตอุเทนถวาย
- ม สงขลานครินทร์ หาดใหญ่ - มทร.กรุงเทพ

#### หน่วยงานเอกชนที่เรียนเชิญ In-house Training

- บจ. SEIKO Clock : 2 รุ่น
- บจ. Ecco Tainery (เครือ Ecco)
- โรงแรมจอมเทียนการ์เด็นทรีสปอร์ต พัทยา
- บจ. นันยางเท็กไทล์ : 2 รุ่น
- บมจ. รอยัลแคนอนดิสตี้รี่
- บจ. Mitsubishi Electric : 3 รุ่น -
- บมจ. TT&T : 2 รุ่น -
- บจ. CP Intertrade (เครือ CP) -
- บมจ. น้ำประปาไทย -
- บจ. คิมเบอร์รี่เคล้า (กระดาษชำระ) -
- บจ. ซีเมนต์ไทยโฮมมาร์ท -
- บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น -
- บมจ. กลิลพรีอเพอร์ตี 2 วัน -
- บมจ. ทางยกระดับดอนเมือง : 4 รุ่น
- บมจ. ไทยเพรซิเดนทีย์ฟู๊ดส์ (มาม่า)
- บมจ. อาหารยอดคุณ 2 วัน
- บจ. นันยางเท็กไทล์ : 2 รุ่น
- บจ. น้ำตาลครบุรี (จ. นครราชสีมา)
- บจ. ชิเซโต้โปรเฟสชั่นแนล (ไทยแลนด์)
- โรงแรม Swissotel Leocongcord
- บจ. สามเสนบริวเวอรี่ (เครือ บุญรอด)
- บมจ. ฟีน่าเฮาส์
- บจ. Eletrolux 2 วัน
- บจ. ไทยกุลแซ่ (ชุดชั้นในชาย จำหน่ายตามห้าง)
- บมจ. Ocean Glass : 2 หลักสูตร
- บมจ. ธนูลักษณ์ (บริษัทในเครือสหพัฒน์) : 3 รุ่น
- บจ. ระยองโอลิฟิน – กลุ่มบริษัทเคมีภัณฑ์ซีเมนต์ไทย
- บจ. สยาม เอ็น เอส เค สเตียร์ริง ซิสเต็มส์ (NSK) 2 วัน
- บมจ. ไดนาสตี เซรามิก
- บมจ. Jaspal
- บจ. จากัวร์ คาร์ (ปท.)
- บมจ. ไทยพาณิชย์นิวอริคไลฟ์ประกันชีวิต
- Unversal Utilities - การปะปาสดทับ
- บจ. SKS Engineering (ผู้ผลิตเครื่องชั่งน้ำหนัก KOTRON)
- บจ. FMP Distribution (ผ้าเบรค Bendix)
- บมจ. ไทยพาณิชย์นิวอริคไลฟ์ประกันชีวิต
- บจ. เมืองไทยประกันภัย
- บจ. บางกอกโซลาร์ (จ. สมุทรปราการ)
- บจ. เทเลอินเทล
- บจ. JC Dauguar

- บมจ. เอส ที พี แอนด์ ไอ
- ม. คุณิตธานี
- รพ. ศรีวิชัย 5
- บจ. บีทาแก่น
- บจ. บัณฑิต เซ็นเตอร์ (www.sanook.com)
- บจ. อีโคเทค โกลบอล
- บจ. วิสวภัทร์
- บจ. หาญไทยฟาร์ม (2508)
- โรงแรม โฆมะ
- บจ. จีเอฟพีที นิธิเร (ประเทศไทย)
- บจ. เบรฟ เอ็นจิเนียริง
- บจ. ทีไอ ออโทโมทีฟ (ไทยแลนด์)
- ศูนย์ความงาม นีโอ คลินิก
- บจ. วินเนอร์กรุ๊ปเอ็นเตอร์ไพรซ์
- บจ. ขงเจริญศูนย์เครื่องเขียน
- บมจ. พีรพัฒนกรุ๊ป : 2 วัน
- บมจ. Technip
- บจ. RCK รุ่งเจริญ
- บจ. แอปพลิเคชัน
- บจ. เทียนสุรัตน์
- บจ. Alarm Center
- บริษัทเครื่องสูพานิชกรุป
- บจ. เซ็งเกอร์ (ไทย) : 2 หลักสูตร -
- บจ. Huntman -
- บจ. สยามวอลต์ลีสซิ่ง -
- บจ. ริกัน (ไทยแลนด์) : 2 รุ่น -
- บจ. โพรเกรส เอช อาร์ (เครื่อง. กลีกร) : 2 รุ่น -
- บจ. ร้านสวนหนังสือ -
- บจ. เอ็น ซี อาร์ รับเบอร์อินดัสตรี -
- บจ. MAA Consultant -
- บจ. เฟรมไลน์ -
- บจ. แพนดอว์โรโปรดักชั่น
- บจ. ไพร์เมดิคอล
- บจ. Syscapt : 2 หลักสูตร
- ศูนย์ทันตกรรมทันตกิจ
- บจ. ISS Facility Service
- บจ. โอบริสท์ (ปท)
- บจ. สตาร์เพล็กซ์ (บริษัทในเครือ บมจ. Starprint)
- บจ. Clough (ปท.)
- บจ. เอ็น ซี อาร์ รับเบอร์อินดัสตรี
- บจ. เนลิก (ปท.)
- บจ. GSE Lining
- บจ. International Rescue Committee (Thailand)
- บจ. น้ำมันพอลโล่ (ไทย)
- บจ. TSTech (ผลิตเบาะรถนั่ง Honda)
- บจ. อาหารเบทเทอร์
- บมจ. แมนูลิฟี่ ประกันชีวิต(ประเทศไทย)
- บจ. เอส.เอส.แมนูแฟกเจอร์ (คลินิก ดร. สมชาย)
- บจ. เอ็น วาย เค ไลน์ (ประเทศไทย) : 2 รุ่น
- บจ. ไอริส กรุป
- บจ. เจ.เทค อินเตอร์เนชั่นแนล
- บจ. ไทยยูเนียน ฟีดมิลล์
- บจ. อินเตอร์แอ็คควันซ์ฟูด
- บจ. บอส เอ๊าท์ซอร์ซซิ่ง เซอร์วิส
- บจ. ไคมอนด์ ไมน์
- บจ. ไทยซอสเซส
- บมจ. TCC Capital Land
- บจ. ไทยอุตสาหกรรมเครื่องปั้นดินเผา
- บจ. True Value
- บจ. เคมีทีรสต์
- บจ. โกลเด็นเชรีด
- บจ. ซีไลน์ จีบี
- กลุ่มบริษัท A Group
- บจ. กฎหมายจัตุศคลอว์
- บมจ. สหโมเสก : 3 รุ่น
- บจ. TS Tech (ปท.)
- บจ. เวสเทิร์นพาร์ท อินเตอร์แมค
- บจ. เวล สเวด (ประเทศไทย)
- บจ. สยามคอสโมสเซอร์วิส
- บมจ. ผาแดงอินดัสตรี
- บจ. ลีเรค โท (ปท.)
- บจ. Steam IT Consultant
- บจ. Plic Corporation 2 รุ่น
- บจ. Diebold (ผู้ผลิตตู้ ATM)
- บจ. เจดับเบิลยูดี อินโฟโลจิสติกส์
- บจ. Chloride power
- บจ. กุลธรเมททีเรียลเอนด์คอนโทรลส์
- บมจ. ทักษิณคอนกรีต
- บจ. Asia Web Direct
- บจ. JSG (ประเทศไทย)
- บจ. ไซอันฟอร์คิด : 2 หลักสูตร
- บจ. โอเวอร์ซีส์ ชั่วถาวรอุตสาหกรรม
- บจ. คอมโพรแม็ก
- บจ. ไฮโดรเท็ก

## สถาบันฝึกอบรมราชการที่เคยเรียนเชิญ ทั้ง Public และ In-house Training

- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ - สถาบันพัฒนาผู้ประกอบการไทย (หอการค้าไทย)
- สมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย (P-MAT) - มูลนิธิมาตรฐานโรงแรมแห่งประเทศไทย

## สถาบันฝึกอบรมเอกชนที่เคยเรียนเชิญ ทั้ง Public และ In-house Training

- HR Center - ธรรมนิติ
- Waso - Brain Assets
- CSP - HR Management Institute
- Image Consultant - Process Training
- VickTrainer - Business Center

### ติดต่อวิทยากร

- **กรุณาติดต่อ**

- คุณลัดดาวัลย์ (อ้อย) รสาภิรส : 0-86369-8107, [businesscenterbkk@hotmail.com](mailto:businesscenterbkk@hotmail.com)

### หลักสูตรสัมมนาที่ชำนาญ (ด้านการจัดการ บริการ และบุคคล ทั้ง Inhouse และ Public Training)

- **ด้านการจัดการ**

- เทคนิคการบริการสู่ความประทับใจ (Excellence SERVICE MIND)
- เทคนิคการจัดการคำบ่น คำต่อว่าลูกค้า (Customer Complaint Management)
- เทคนิคการเป็นวิทยากรภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ (Effective Trainer the Trainer Technique)
- เทคนิคการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ (Effective COMMUNICATION Technique)
- เทคนิคการสร้างและพัฒนาทีมงานสู่ความสำเร็จ (Successful TEAM BUILDING Technique)
- การพัฒนาทักษะหัวหน้างาน หรือ ศิลปะการบริหารสำหรับผู้บังคับบัญชา หรือ การพัฒนาภาวะผู้นำ (Effective Supervisory Skill Development Technique หรือ Art of Management หรือ Leadership Development)
- เทคนิคการสอนงานที่มีประสิทธิภาพ (Effective COACHING SKILL Technique)
- เคล็ดลับการพัฒนาบุคลิกภาพและการวางตัวเพื่อความสำเร็จในชีวิต (Successful PERSONALITY Development)
- เคล็ดลับการพัฒนาบุคลิกภาพในงานบริการ (Successful PERSONALITY for Service)
- เทคนิคการพัฒนาศักยภาพตนเอง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน (Yourself Development for Work Success)
- การทำงานเชิงรุก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน (Proactive Working for Work Success)
- เทคนิคการเป็นผู้ช่วยผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพ หรือ การพัฒนาทักษะผู้ใต้บังคับบัญชา (Effective EXECUTIVE ASSISTANT / SECRETARY Technique)
- เทคนิคการจัดเก็บและบริหารการจัดเก็บเอกสารอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective FILING MANAGEMENT Technique)
- เทคนิคการเขียนแผนที่ความคิด (Mind Mapping)

- **ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล**

- เทคนิคการสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้างและการบริหารการสัมภาษณ์อย่างมีประสิทธิภาพ (Effective STRUCTURE INTERVIEW Technique)
- เทคนิคการประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ (Effective PERFORMANCE APPRAISAL Technique)
- เทคนิคการจัดฝึกอบรมภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ (Effective TRAINING MANAGEMENT Technique)
- เทคนิคการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ (Effective RECRUITMENT & SELECTION Technique)
- เทคนิคการจัดทำและบริหารแบบฟอร์มเอกสารฝ่ายบุคคล (Effective HR FORMAT MANGEMENT Technique)